

# Politica per la Sicurezza delle Informazioni

## Sistema di gestione qualità di Impresoft Group

Impresoft Group nasce dall'unione di più aziende innovative e complementari con lo scopo di accompagnare le aziende nel processo di digital transformation. Il Gruppo è costituito da un modello a rete di aziende organizzate in 4 Competence Center, le cui sinergie generate da queste integrazioni, unitamente alla combinazione di talenti, competenze, soluzioni e servizi molto diversificati, hanno l'obiettivo di soddisfare tutte le necessità di innovazione tecnologica dei clienti.

Impresoft Group contribuisce attivamente alla strategia globale e a una rivoluzione tecnologica in grado di creare un futuro sostenibile. Per Impresoft Group la trasformazione digitale non può prescindere dalla sostenibilità, necessaria per migliorare le sfere ambientali, economiche e sociali. Per questo è impegnata nell'implementazione di una strategia di sviluppo che garantisce la Corporate Social Responsibility, perseguendo obiettivi in favore di Ambiente e Persone, oltre che di Profitto.

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri clienti, oltre che la valorizzazione delle persone e il contesto nel quale operano, Impresoft Group è orientato verso un'organizzazione ben strutturata tramite, anche, l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 garantendo il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali con particolare attenzione a quelli di carattere più innovativo, impegnandosi nell'adozione di nuove certificazioni aggiuntive qualificanti in termini di business.

## 4ward

**4ward** nasce con lo scopo di portare una nuova visione della Corporate Resilience a tutte le aziende che desiderano non solo indirizzare il cambiamento ma bensì abbracciarlo e farlo proprio.

Ogni giorno, aiutiamo i nostri clienti a realizzare un nuovo modo di vivere e lavorare, grazie alla passione e alle competenze acquisite in 30 anni di esperienza, in cui abbiamo aiutato aziende operanti in molteplici settori a raggiungere i propri obiettivi, con le migliori e più innovative tecnologie disponibili.

Operiamo con un approccio integrato nelle più importanti aree IT: Data driven & AI Solutions, IT Governance, Modern Work, Adoption Change Management & Learning, Cyber Security,

Managed Services, anche grazie alla creazione di soluzioni proprietarie sviluppate proprio in ottica di affrontare con successo la sfida della Corporate Resilience.

La strada che porta al futuro è fatta di cambiamenti che vanno anticipati e governati. Le imprese di oggi hanno una grande opportunità: possono ripensare al modo in cui operano, cambiare prospettiva, rivedere dinamiche e assecondare mercati che diventano ogni giorno più dinamici e competitivi.

In 4ward, lavoriamo per rendere possibile questo percorso.

## Dichiarazione sulla Politica per la Sicurezza delle Informazioni

**4ward** ritiene che la sicurezza delle informazioni rappresenti un fattore critico di successo sia per quanto riguarda i processi di progettazione e sviluppo di soluzioni tecnologiche che per quanto riguarda l'erogazione dei servizi forniti ai clienti.

Per **4ward** la Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni al fine di tutelare il patrimonio rappresentato dalle conoscenze aziendali, quello dei propri clienti e contemporaneamente tutelare le persone fisiche di cui si trattano dati personali.

Per le caratteristiche dei prodotti e dei servizi che **4ward** offre ai propri clienti e per il valore che rappresentano le informazioni nel proprio business, la Politica della Sicurezza delle Informazioni rappresenta un indirizzo strategico fondamentale e prioritario.

Per **4ward** la politica della sicurezza delle informazioni è costituita da un insieme di processi che comprendono l'identificazione delle aree critiche, l'individuazione e gestione dei rischi collegati ai sistemi software ed hardware, la gestione delle vulnerabilità e degli incidenti, il controllo degli accessi, la gestione della privacy e della compliance.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con **4ward** sono tenute a condividere e rispettare i seguenti principi fondanti in materia di sicurezza delle informazioni:

- **Riservatezza:** le informazioni devono essere accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e non devono essere rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate.
- **Integrità:** deve essere garantita la salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate in modo che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici.
- **Disponibilità:** deve essere assicurato l'accesso degli utenti autorizzati alle informazioni e agli elementi architettonici associati, quando ne fanno richiesta, a salvaguardia del patrimonio informativo con garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità, riducendo i rischi connessi all'accesso non autorizzato ai dati (intrusioni, furto di dati, ecc.).
- **Controllo:** la gestione dei dati deve avvenire sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati.
- **Autenticità:** deve essere garantita sempre una provenienza affidabile dell'informazione.
- **Rispetto della Privacy:** deve essere sempre rispettata la normativa applicabile in materia di trattamento dei dati personali.

## Obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di **4ward** ha i seguenti obiettivi principali:

1. Garantire la completa conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
2. Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
3. Garantire che tutte le funzioni interne all'organizzazione e le parti interessate abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza e collaborino adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
4. Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul Sistema e sui livelli di sicurezza siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, al fine di minimizzarne gli impatti.
5. Garantire che l'accesso alla sede e ai locali dell'Unità avvenga esclusivamente da parte di personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.
- 6. Garantire la conformità ai requisiti di legge, ai requisiti stabiliti con le parti interessate ed agli altri requisiti applicabili attinenti alla sicurezza delle informazioni.**
7. Garantire la tempestiva rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
8. Garantire la business continuity aziendale ed il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

## Dichiarazione di impegno

Nell'applicare la Politica per raggiungere gli obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni **4ward** si impegna a:

- Adottare un Sistema di Gestione per La Sicurezza delle Informazioni conforme ai requisiti specificati dalla Norma ISO/IEC 27001:2017.
- Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e leggi applicabili di natura cogente e volontaria, oltre agli obblighi contrattuali pertinenti l'ambito di applicazione del Sistema di Gestione per La Sicurezza delle Informazioni.
- **Garantire mezzi e risorse idonee al suo mantenimento e miglioramento continuo.**
- Rendere consapevoli tutte le persone dell'organizzazione degli obblighi e delle responsabilità di ciascuno nella gestione della sicurezza delle informazioni e delle conseguenze in caso di eventi, dolosi e colposi, relativi all'utilizzazione non autorizzata, modifica o distruzione di informazioni critiche.
- Collaborare con partner tecnologici qualificati e di alto livello, adeguati alle necessità e la cui affidabilità è garantita nel tempo, allo scopo di trattare in modo sicuro il proprio patrimonio informativo.

- Rispettare in modo completo i livelli di servizio (SLA) stabiliti con i clienti, al fine di perseguirne sempre la massima soddisfazione.

## Ambito di applicazione

La politica per la sicurezza delle informazioni si applica ai processi, alle infrastrutture ed al personale di **4ward** operante presso le sedi riportate nell'elenco seguente. Si applica quindi a tutte le funzioni coinvolte nei processi di progettazione, realizzazione ed erogazione dei propri prodotti e servizi, oltre che alle parti interessate che collaborano con **4ward** nella gestione delle informazioni.

- VIA LOMBARDIA 2/A - 20068 PESCHIERA BORROMEO (MI) (Sede Legale)
- VIA DUE PONTI 2 - 40050 ARGELATO (BO) (Unità Locale BO/1)
- VIA ANTONIO GRAMSCI 54/L - 42124 REGGIO EMILIA (RE) (Unità Locale RE/1)
- VIA DEL VIGNETO 31 - 39100 BOLZANO (BZ) (Unità Locale BZ/7)

## Comunicazione e condivisione

La presente Politica viene comunicata all'interno dell'organizzazione mediante pubblicazione nella intranet aziendale e resa disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito internet aziendale [www.4ward.it](http://www.4ward.it)

Peschiera Borromeo, 20/11/2024

**Legale Rappresentante e CEO**

Alberto Trigari