



# POLITICHE SOSTENIBILITÀ

## 2025

### Impresoft Group

Formula S.p.A.	X-TECHARTS SAS
Qualitas S.p.A.	Impresoft Engage S.r.l.
NextCRM S.r.l.	4ward S.r.l.
HBS S.p.A.	GN Techonomy S.r.l.
Kipcast S.r.l.	Ribes Solutions S.r.l.
Open-Co S.r.l.	Nuovi S.o.c.i. S.r.l.
Syscons S.r.l.	Impresoft Switzerland SA
Blulink S.r.l.	Impresoft Univerce S.r.l.

SEDE LEGALE:  
Via Bisceglie 66, Milano  
[www.impresoftgroup.com](http://www.impresoftgroup.com)

# POLITICHE DI SOSTENIBILITÀ

## IMPRESOFT GROUP

### LA VISIONE DI IMPRESOFT

**Diventare un player di livello Europeo nel guidare la trasformazione digitale e sostenibile delle aziende**, ispirandole ed abilitandole ad abbracciare la tecnologia e la sostenibilità come principali motori del loro successo, per migliorare la qualità del lavoro e della vita.

### LA MISSIONE DI IMPRESOFT

**Generare valore sostenibile ed essere il partner per la vita delle medio-grandi aziende nella trasformazione digitale dei loro processi chiave e nell'adozione dei più moderni abilitatori tecnologici.**

Lo facciamo valorizzando: la conoscenza profonda dei processi, le competenze e la passione dei nostri talenti, l'ecosistema di partner tecnologici e distributivi eccellenti e un'offerta unica e distintiva in grado di semplificare la



**Sergio Gasparin**  
PRESIDENTE

*Ci distinguiamo per un forte impegno verso i principi ESG che rappresentano il cuore della nostra strategia e delle nostre operazioni. Crediamo fermamente che la sostenibilità ambientale, la responsabilità sociale e una governance etica siano fondamentali per creare valore duraturo per i nostri clienti, collaboratori e stakeholder.*

*Attraverso iniziative mirate, investiamo nel benessere delle persone e adottiamo pratiche trasparenti e responsabili. Il nostro obiettivo è contribuire a un futuro più equo e sostenibile, integrando questi valori in ogni aspetto del nostro lavoro.*



**Alessandro Galdi**  
AMMINISTRATORE DELEGATO

*"Siamo consapevoli che lavorare sulla sostenibilità debba essere un impegno concreto e ispirazionale allo stesso tempo, e questo ci porterà a darci obiettivi progressivamente più sfidanti. L'impegno sulla sostenibilità ci consente di mettere al centro il benessere delle persone e di rendere il nostro modo di pensare e di agire sempre più inclusivo e in grado di valorizzare la diversità."*

## Principi guida

Impresoft Group abbraccia e sostiene pubblicamente i suoi Valori, assumendoli come guida per le sue attività quotidiane e trasformandoli in strategia, obiettivi e azioni condivise con gli azionisti, i business partner e tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

In linea con i più elevati standard di integrità e pienamente consapevole delle sfide globali, attraverso innovazione, competitività e sostenibilità, Impresoft Group pone al centro la creazione di valore fondata su una crescita economica sana, inclusiva, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, in equilibrio con l'ambiente e coinvolta attivamente nel contrasto alla corruzione.

Questo percorso virtuoso passa anche attraverso l'informazione trasparente, dalle società controllate o partecipate alla holding, dal singolo sito operativo al livello corporate, dalle comunità locali alla società in generale, comprese le istituzioni, le organizzazioni non governative e i rappresentanti del settore pubblico e privato.

**Le persone, le capacità intellettuali, le relazioni sociali, le risorse naturali, tecnologiche e finanziarie sono capitali che creano valore duraturo e condiviso.**

Le **Politiche di Sostenibilità** estendono e integrano il Codice Etico adottato da Impresoft Group. I "Principi guida" ne sono il cardine delle e sono ulteriormente dettagliati in quattro politiche dedicate:

- 3 Salute e sicurezza
- 3 Ambiente e risorse
- 3 Diritti e società
- 3 Qualità e responsabilità

Si applicano nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

## GLI IMPEGNI

1. Sostenere e rispettare i **diritti umani** proclamati a livello internazionale, che sono universali e appartengono in modo egualitario ad ogni persona.
2. Implementare pratiche di lavoro basate su occupazione equa, **pari opportunità**, sviluppo delle competenze e **inclusività**, considerando la **diversità** come una fonte di valore.
3. Impegnarsi a garantire la **salute**, la **sicurezza** e il **benessere** di tutte le parti coinvolte, fornendo condizioni di lavoro, attrezzature, informazioni e formazione adeguate.
4. Attuare e garantire in modo trasparente **governance** e **integrità**, implementando appropriati modelli ed efficaci procedure organizzative.
5. Creare e mantenere **relazioni con azionisti, investitori e mercato** basate su partnership, trasparenza, scambio di informazioni e condivisione di impegni.
6. Investire tempo, competenze e risorse per il **sostegno delle comunità**, favorendo lo sviluppo locale con il coinvolgimento regolare di tutte le parti interessate.
7. Perseguire l'**efficienza energetica** e la **protezione del clima** sull'interna catena del valore, definendo azioni in linea con la strategia globale dell'Accordo di Parigi e i principi della giustizia climatica.
8. Contribuire alla **protezione dell'ambiente** e delle specie viventi, beneficiando delle **risorse naturali** in modo responsabile e nel rispetto della natura senziente degli **animali**.
9. Garantire il costante miglioramento della **qualità** e del **valore ambientale e sociale** di processi, prodotti, applicazioni e servizi, promuovendo la ricerca e l'innovazione.
10. Generare e distribuire **benessere economico**, diretto e indiretto, creando **valore condiviso** per gli investitori, i business partner, la società e l'ambiente.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

## Salute e sicurezza

La Politica "Salute e sicurezza" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

Impresoft Group considera la sicurezza, la tutela e promozione della salute e il benessere della persona come valori fondamentali da integrare in tutte le sue attività. Questo principio si estende a dipendenti, imprese, fornitori, visitatori, comunità locali e ogni altra parte interessata inclusa nella sua sfera di influenza.

Il Gruppo è impegnato a adottare misure concrete per eliminare incidenti, infortuni e malattie causate dall'attività lavorativa, riducendo i rischi in tutte le sue attività. Mira inoltre al raggiungimento dei più elevati livelli di sensibilizzazione collettiva e individuale, incoraggiando un processo di miglioramento continuo attraverso l'adozione di sistemi di gestione efficaci e la leadership visibile come chiave del successo.

Tutto il personale è adeguatamente formato ed equipaggiato per svolgere il proprio ruolo in condizioni di piena sicurezza e salubrità, secondo procedure operative mirate a eliminare i pericoli e ridurre i rischi tenendo in considerazione le diverse necessità ed esigenze di donne e uomini.

**Con il proprio comportamento esemplare, non solo nei luoghi di lavoro, ognuno dà valore alle persone, promuovendo salute e sicurezza come stile di vita.**

### GLI IMPEGNI

1. Garantire che **impianti e attrezzature** siano progettati, realizzati, utilizzati e mantenuti al fine di minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza, adottando le migliori tecniche disponibili nei nuovi impianti o in caso di ammodernamento o sostituzione di impianti esistenti.
2. Definire e adottare **standard operativi** di eccellenza per le attività principali e fornisce gli strumenti operativi per garantirne la piena applicazione in tutti i siti.
3. Attuare regolari **controlli nei luoghi di lavoro** e adeguata **sorveglianza sanitaria** per monitorare l'esposizione dei lavoratori e prevenire qualsiasi possibile rischio che possa compromettere la loro salute e sicurezza.
4. Adottare **sistemi di gestione** sottoposti a regolari attività di audit e ad aggiornamenti periodici, garantendo **conformità** dei **processi** che si basano su un approccio volto al **miglioramento continuo**.
5. Promuovere un'**informazione trasparente ed efficace**, utilizzando gli strumenti più adeguati sia per il reporting e l'analisi degli eventi incidentali, sia per la tempestiva condivisione delle migliori pratiche e delle azioni migliorative.
6. Assicurare che tutto il personale partecipi regolarmente ai corsi di formazione e sviluppi una sensibilità individuale nei riguardi della **cultura della salute e della sicurezza**, adottando un comportamento responsabile sul luogo di lavoro e promuovendone l'applicazione anche nello stile di vita.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

## Equality & Inclusion

Il Gruppo Impresoft promuove un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione o prevaricazione, in cui il rispetto, l'apertura a idee e prospettive diverse e il supporto reciproco possano sviluppare il potenziale del capitale umano e in cui tutte le persone si sentano rispettate, trattate e valorizzate con equità e abbiano pari opportunità di crescita professionale.

*Le diversità di genere, profilo professionale, percorso formativo, background ed età informano l'orientamento sulla sua composizione. Gli stessi principi generali valgono per la composizione di ogni altro Organo Sociale, i cui membri devono possedere competenze ed esperienze che permettano di apportare un reale contributo al dibattito e assicurare un'interazione costruttiva ed efficace con il Consiglio di Amministrazione.*

**Riconoscimento e valorizzazione delle diversità, equità relazionale e inclusione sono le fondamenta di un ambiente di lavoro in cui ciascun individuo è sostenuto nella sua unicità.**

La Politica "Equality & Inclusion" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità e ne ha gli stessi Destinatari.

Si applica nelle relazioni con tutte le controparti, nelle due diligence, fusioni o acquisizioni e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantirne l'efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento ed è oggetto di adeguata comunicazione o formazione estesa a tutti i Destinatari.

## GLI IMPEGNI

1. Promuovere **equilibrio di genere**, a partire dalla selezione, assunzione e sviluppo delle carriere, eliminando *bias* e pregiudizi, promuovendo una composizione equilibrata nei vari livelli organizzativi, ed eliminando il *gender pay gap*, anche con piani di crescita che privilegino il genere meno rappresentato.
2. Creare un ambiente sicuro, accogliente, inclusivo che condanna qualsiasi forma di violenza, rafforzando la consapevolezza e la sensibilità delle persone attraverso la formazione sull'**identità di genere e orientamento sessuale e affettivo** oltre gli stereotipi e la previsione di benefici per le persone e i loro nuclei familiari.
3. Garantire un ambiente equo e accessibile per le persone con **disabilità** di qualsiasi tipo, rimuovendo le barriere fisiche e anche virtuali grazie alle tecnologie, adattando i processi di assunzione e sviluppo e promuovendo la sensibilizzazione e l'educazione della popolazione aziendale.
4. Considerare le necessità delle persone con **condizioni cliniche e malattie croniche**, fornendo adeguati supporti in termini di permessi, flessibilità e garantendo pari opportunità e accesso a tutte le risorse e benefici offerti dall'azienda.
5. Valorizzare e rispettare la **diversità di età** per beneficiare delle prospettive e competenze di tutti, adottando modalità di lavoro flessibili per gestire le responsabilità lavorative nel rispetto delle esigenze personali e familiari e stimolando lo scambio intergenerazionale di esperienza e conoscenza.
6. Promuovere l'inclusione di lavoratori provenienti da **diverse culture, etnie e paesi**, attraverso programmi di integrazione di personale di origine straniera, la promozione della diversità linguistica delle persone migranti e il supporto alle necessità specifiche dei dipendenti con background migratorio.
7. Promuovere **multiculturalità e interculturalità** con modalità specifiche che riconoscano, celebrino e valorizzino la diversità delle tradizioni culturali, delle credenze e delle esperienze e degli orientamenti religiosi del personale.

## Energia e clima

Il Gruppo Impresoft è consapevole di come il cambiamento climatico stia esacerbando i rischi e influenzando la salute, i mezzi di sussistenza, la catena alimentare, l'approvvigionamento idrico, la sicurezza umana, la biodiversità e la crescita economica, mentre le disuguaglianze continuano ad aggravarsi, soprattutto per i più vulnerabili.

Con l'Accordo di Parigi del 2015, i governi mondiali si sono impegnati a contenere l'aumento della temperatura globale ben al di sotto dei 2 °C rispetto ai livelli preindustriali e a proseguire gli sforzi per limitare il riscaldamento a 1,5 °C. Per raggiungere questo obiettivo, le emissioni di gas serra devono dimezzarsi entro il 2030 e raggiungere net-zero entro il 2050.

**Un'ambiziosa azione per il clima, attraverso obiettivi di riduzione delle emissioni basati sulla scienza, guida la Società verso un'economia net-zero, favorendone la crescita sostenibile.**

La Politica "Energia e clima" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità e ne ha gli stessi Destinatari.

Si applica nelle relazioni con tutte le controparti, nelle due diligence, fusioni o acquisizioni e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantirne l'efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento ed è oggetto di adeguata comunicazione o formazione estesa a tutti i Destinatari.

### GLI IMPEGNI

1. Promuovere sull'intero ciclo di vita l'utilizzo di **combustibili a bassa impronta ambientale e carbonica** e adottare modalità gestionali mirate a ridurre il consumo.
2. Massimizzare sull'intero ciclo di vita l'utilizzo di **energia elettrica rinnovabile**, attraverso autoproduzione, contratti di acquisto garantiti o acquisto di certificati di garanzia di origine, e adottare modalità gestionali mirate a ridurre il consumo.
3. Promuovere, in ambito business e commuting, soluzioni di **mobilità a bassa impronta di carbonio** funzionali e accessibili a tutti.
4. Affrontare proattivamente la **sfida ai cambiamenti climatici**, perseguendo la riduzione delle emissioni di gas serra sull'intera catena del valore, definendo **obiettivi basati sulla scienza** in linea con l'**Accordo di Parigi** e con la **giustizia climatica** e l'equità al centro di questi sforzi.
5. Adottare **sistemi di contabilità e reporting** trasparenti per le emissioni di gas serra, secondo standard riconosciuti e sottoposti a regolari attività di audit.
6. Incoraggiare dipendenti, i fornitori di beni e servizi, gli appaltatori, le aziende target, i clienti e ogni altro partner d'impresa, investitore o beneficiario a **comportamenti e scelte** in linea con la **transizione low-carbon**, supportando progetti e iniziative, anche con le comunità locali, mirati a promuovere la necessaria consapevolezza.

## Ambiente e risorse

Impresoft Group si impegna a prevenire, minimizzare, mitigare e compensare l'impronta generata dalle attività del Gruppo sull'ambiente e sulle specie viventi e riconosce la necessità di una transizione proattiva verso un'economia rigenerativa, rispettosa della natura senziente degli animali e a basso tenore di carbonio, capace al tempo stesso di creare valore sociale.

A tal fine, promuove attivamente lo sviluppo di soluzioni pratiche realizzabili, in collaborazione con le istituzioni e gli altri attori che operano in modo responsabile nei cicli produttivi e di consumo connessi, promuovendo la valorizzazione di risorse alternative, il design di prodotti sostenibili e la diffusione di tecnologie e modalità gestionali eco-efficienti.

**Transizione low-carbon, uso responsabile delle risorse e promozione di stili di vita responsabili preservano il capitale naturale e creano valore per il Gruppo.**

La Politica "Ambiente e risorse" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

## GLI IMPEGNI

1. Garantire che **impianti e attrezzature** siano progettati, realizzati, utilizzati e mantenuti al fine di ridurre l'impronta ambientale, adottando le migliori tecniche disponibili nei nuovi impianti o in caso di ammodernamento o sostituzione di impianti esistenti.
2. Promuovere l'**accesso responsabile alle risorse naturali** sull'intero ciclo di vita e adottare modalità gestionali mirate a ridurre il consumo e preservarne disponibilità e qualità.
3. Proteggere la **qualità delle acque e dei suoli**, a salvaguardia della fruibilità collettiva e a protezione della **biodiversità** anche al di fuori delle aree protette, assicurando la migliore gestione delle eventuali contaminazioni ambientali storiche.
4. Valorizza i rifiuti, dando priorità a **riciclo, recupero** di materia, recupero di energia e ricorrendo solo in ultimo a forme di smaltimento ambientalmente e socialmente responsabile.
5. Affrontare proattivamente la **sfida ai cambiamenti climatici**, mirando alla riduzione complessiva delle emissioni di gas serra sull'intero ciclo di vita, attuando misure volte al risparmio energetico, all'efficienza degli impianti e della catena di fornitura e distribuzione e progettando prodotti e servizi che contribuiscano all'obiettivo globale dell'Accordo di Parigi.
6. Definire e implementare standard interni di riferimento, per la valutazione ed il **monitoraggio** delle performance ambientali al fine di stabilire e verificare gli obiettivi di miglioramento.
7. Adottare **sistemi di gestione** sottoposti a regolari attività di audit e ad aggiornamenti periodici.
8. Incoraggiare dipendenti, fornitori, clienti e utenti finali a **comportamenti e scelte imprenditoriali** rispettose dell'ambiente, supportando progetti e iniziative, anche con le comunità locali, mirati a promuovere consapevolezza ambientale e la transizione verso **stili di vita sostenibili**.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

## Diritti e società

La Politica "Diritti e società" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

Impresoft Group sostiene i diritti umani proclamati a livello internazionale, quali diritti inalienabili di tutti gli individui, fondati sul riconoscimento della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani. I rapporti con tutti i propri stakeholder sono costruiti su impegno reciproco, partenariato attivo, fiducia, trasparenza e collaborazione nel lungo periodo.

Il Gruppo si impegna a non rendersi complice di abusi dei diritti umani nella catena di fornitura e nelle relazioni commerciali con tutti i paesi con i quali opera e non mantiene relazioni con organizzazioni che non garantiscano uguaglianza di opportunità e trattamento, facendo distinzione di sesso, età, etnia, nazionalità, condizioni o origini sociali, religione, orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo.

Crea rapporti con le comunità locali attraverso la comprensione dei loro bisogni, la promozione di progetti locali sostenibili che non generino rapporti di dipendenza e il regolare coinvolgimento degli stakeholder.

**Valori, Codici e Politiche definiscono i prerequisiti inderogabili per stabilire e mantenere relazioni di qualunque natura nella sfera di influenza del Gruppo.**

### GLI IMPEGNI

1. Stabilire in diciotto anni l'**età minima** per l'accesso a qualsiasi tipo di impiego o lavoro che, per sua natura o per le condizioni nelle quali è svolto, possa pregiudicare la salute, la sicurezza o l'integrità morale dei minori.
2. Garantire **piena uguaglianza** di opportunità, trattamento e **inclusione** senza distinzione di sesso, età, etnia, nazionalità, condizioni e origini sociali, religione, orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo, rifiutando tutte le forme di lavoro forzato, le coercizioni mentali o fisiche, le molestie e la violenza sessuale e verbale.
3. Rispettare i **diritti del lavoro** primari, quali la libertà di associazione, la negoziazione collettiva, garantendo benefici previdenziali, orari di lavoro non eccessivi e il pagamento di salari equi.
4. Considerare le persone come risorsa strategica, promuovendo **sviluppo professionale** e di carriera, nel rispetto delle pari opportunità e attuando iniziative di **conciliazione vita-lavoro** volte a soddisfare i bisogni delle famiglie e le necessità di tutti i dipendenti.
5. Assicurare **condizioni di lavoro salubri e sicure**, accesso gratuito all'acqua potabile, ai servizi igienico-sanitari e, ovunque sia necessario, strutture di permanenza lavorativa o abitativa idonee, locali adibiti a mensa, ristoro o luoghi per la conservazione e consumazione dei pasti.
6. Promuovere programmi di **salvaguardia della salute** e di **aiuto alle comunità** colpite da calamità naturali e sanitarie.
7. Supportare l'**educazione scolastica** in tutte le sue forme, la crescita delle **competenze** locali e, laddove in linea coi propri valori, attività artistiche, sportive, culturali e sociali.
8. Sostenere programmi rivolti a servizi di pubblica utilità o fruizione, contribuendo allo sviluppo di adeguate infrastrutture e al miglioramento della **qualità della vita** delle comunità.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.



## Qualità e responsabilità

Impresoft Group lavora per assicurare e migliorare continuamente la qualità dei prodotti, processi e servizi. A tal fine, adotta un approccio sistematico volto soddisfare requisiti di qualità sempre più sfidanti, creando valore lungo il ciclo di vita dei prodotti e migliorando i rapporti con clienti e fornitori.

Combinando la visione sostenibile con le crescenti richieste del mercato, il Gruppo mira a comprendere, controllare e comunicare le performance tecniche, ambientali e sociali di prodotti e servizi, lungo tutto il ciclo di vita, dall'approvvigionamento delle materie prime alla produzione e allo smaltimento finale o riutilizzo.

Inoltre, per quanto fattibile nella sua sfera di influenza, promuove le applicazioni più sostenibili e il consumo responsabile di prodotti e servizi.

**Attività, prodotti e servizi allineati ai Codici del Gruppo e ai requisiti delle norme di riferimento creano valore per il mercato e promuovono stili di vita sostenibili.**

La Politica "Qualità e responsabilità" è parte integrante delle Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group.

Come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del Gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

Per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

## GLI IMPEGNI

1. Garantire che **impianti e attrezzature** siano progettati, realizzati, utilizzati e mantenuti al fine di garantire la **sicurezza dei processi e dei servizi**, in linea con l'approccio sostenibile adottato.
2. Adottare modalità di **monitoraggio** e controllo dei cicli produttivi e delle attività di servizio basate su strumentazioni, metriche e procedure appropriate, operate da tecnici qualificati.
3. Promuovere lo sviluppo **della cultura per la qualità** attraverso l'adozione di **sistemi di gestione** secondo schemi di riferimento riconosciuto a livello internazionale e soggetti ad aggiornamenti periodici e verifiche regolari.
4. Assicurare sull'intera catena del valore l'**autenticità** del prodotto, la **conformità** con tutti gli standard, le norme tecniche, i codici di buona pratica applicabili, i requisiti di mercato e le richieste dei clienti.
5. Impegnarsi a ottenere e mantenere la **fiducia di fornitori e clienti**, garantendo le qualità tecniche, ambientali e sociali di prodotti, processi e servizi, condizioni economiche eque e assistenza qualificata.
6. Rendere disponibili e **comunicare responsabilmente** a clienti, rivenditori, consumatori finali e parti interessate le informazioni relative alle performance tecniche, ambientali e sociali, inclusi i potenziali effetti su salute e sicurezza dei materiali utilizzati e dei prodotti commercializzati.

Le Politiche di Sostenibilità di Impresoft Group prendono ispirazione dai più elevati riferimenti globali e in particolare: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, i principi del Global Compact e i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'ILO, l'Accordo di Parigi sul Clima, le Normative e Convenzioni internazionali sui diritti degli Animali, gli standard quali ISO 26000, GRI, SASB e TCFD. Le Politiche si basano altresì sugli Standard e Norme tecniche settoriali adottati da Impresoft Group.

impresoft 

[www.impresoftgroup.com](http://www.impresoftgroup.com)