



## YOUR DIGITAL BOOST

### CHI SIAMO

**Impresoft** è un gruppo italiano creato da imprenditori italiani che hanno messo a fattor comune esperienza, passione e know-how con la promessa di digitalizzare il sistema paese. Fondato nel 2019 con l'obiettivo di essere **l'acceleratore digitale delle aziende**, da qui il payoff "Your Digital Boost", guida le aziende con un approccio agile e scalabile, scegliendo **l'ecosistema tecnologico più adatto** a migliorare i processi aziendali. Con un portfolio unico di soluzioni e le competenze dei suoi **4 competence center: Business Solutions, Smart Manufacturing, Customer First, Enabling Technologies & Security**, supporta le aziende selezionando le migliori tecnologie in ambito **Enterprise Resource Planning, Manufacturing Execution System, Customer Relationship Management, Marketing e Sales Force Automation, eCommerce**, fino alle soluzioni di **AI, Cloud, Cybersecurity**. Con il suo modello di business virtuoso, Impresoft contribuisce allo sviluppo economico e digitale del paese.

### MISSIONE

Generare **valore sostenibile** ed essere il **partner per la vita delle medio grandi aziende** per **l'accelerazione digitale** dei loro processi chiave e nell'adozione dei più moderni abilitatori tecnologici.

### VISIONE

Diventare un player di livello Europeo nel **guidare la trasformazione digitale e sostenibile** delle aziende, ispirandole ed abilitandole ad abbracciare la tecnologia e la sostenibilità come principali motori del loro successo, per **migliorare la qualità del lavoro e della vita**.

# UNA STORIA DI CRESCITA OTTENUTA ORGANICAMENTE E TRAMITE FUSIONI E ACQUISIZIONI

#StrongerTogether è lo spirito che guida il Gruppo in ogni attività, sia verso il proprio interno che con tutti gli stakeholder esterni.

## I 4 COMPETENCE CENTER

Operiamo con **competenze distintive e complementari** sui principali mercati verticali grazie alle **sinergie attuate dai quattro competence center** in grado di fornire un supporto completo alle aziende.

### BUSINESS SOLUTIONS



Affianchiamo le aziende nella selezione della migliore **soluzione ERP** implementando tecnologie per digitalizzare le informazioni, simulare scenari e ottimizzare processi riducendo gli errori.

*FORMULA  
GN TECHONOMY  
HITECO  
SYSCONS  
BRAIN SYSTEM  
RIBES SOLUTIONS  
PERIGEO*

### SMART MANUFACTURING



Aiutiamo le aziende a **migliorare i processi, ottimizzare la produzione e garantire la qualità** grazie ai **software proprietari MES e LIMS** che assicurano efficienza e competitività.

*QUALITAS  
OPEN-CO  
BLULINK*

### CUSTOMER FIRST



Creiamo ambienti digitali che **integrano persone, processi e dati per un'esperienza unica**. Connettiamo le aziende con le migliori tecnologie **CRM, Marketing & Sales Force Automation** ed eCommerce.

*IMPRESOFT ENGAGE  
IMPRESOFT NEXTCRM  
KIPCAST  
COODER  
WEBFORMAT  
SYSCONS INTERACTIVE*

### ENABLING TECHNOLOGIES & SECURITY

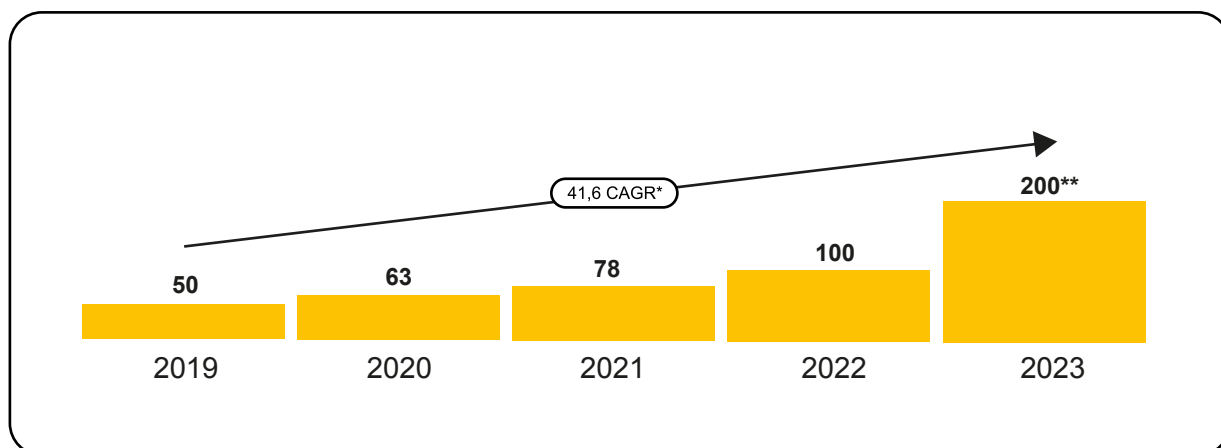


Guidiamo le imprese lungo un percorso integrato utilizzando l'**Intelligenza Artificiale, servizi Cloud e Cybersecurity**. Usiamo le migliori tecnologie per realizzare oggi quello che gli altri faranno domani.

*IMPRESOFT 4WARD  
NUOVI S.O.C.I.  
IMPRESOFT SWITZERLAND*

## UN PIANO DI CRESCITA CONCRETO E REALE

Un percorso di crescita costante, un progetto che rispecchia l'**innovazione digitale** - in continua trasformazione - con l'obiettivo di diventare il punto di riferimento per qualsiasi esigenza o processo di digitalizzazione all'interno del **tessuto economico italiano**.



\*compound annual growth rate

\*\* dati proforma inclusivi delle acquisizioni finalizzate nel 1Q2024

## I NUMERI CHIAVE

**~200 MLN DI RICAVI**

**~20% EBITDA MARGIN**

**+ 17 NUOVE AZIENDE SONO ENTRATE IN IMPRESOFT**

Dal 2022 Impresoft è controllata dal Fondo Private Equity  **CLESSIDRA**  
Private Equity SGR

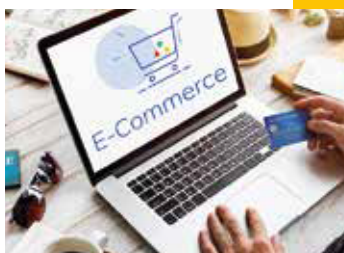
**+ 300 ESPERTI IT ASSUNTI OGNI ANNO**

# UNA STRATEGIA DI INNOVAZIONE ITALIANA

**Impresoft** come player di innovazione, ha creato nell'arco del 2023 nuovi **poli di eccellenza verticali** che si integrano all'ampia offerta del Gruppo che si posiziona dunque come vero e proprio partner per la crescita in grado di costruire un ecosistema integrato che evolve con gli obiettivi di business dei suoi clienti.

## COSA ABBIAMO REALIZZATO?

### PRIMO POLO E-COMMERCE ITALIANO



Polo tecnologico innovativo e certificato, fortemente apprezzato dal mercato e punto di riferimento per l'**eCommerce** con tecnologia **Shopify** e **Magento / Adobe Commerce** per servire il sistema paese ed i clienti, con una gamma integrata di servizi di altissimo livello per accompagnarli nella loro evoluzione digitale.

### NASCITA DEL POLO SAP



Polo specializzato in **ambito SAP**, grazie al know how sviluppato negli anni e alle certificazioni ottenute, integra l'attuale portafoglio di soluzioni ERP. Polo strategico sia perché è in grado di **supportare le PMI e i Large Enterprise** sia dal punto di vista geografico, allargando l'espansione di Impresoft anche in centro Italia.

### HUB DEDICATO ALLA CYBERSECURITY



Team di esperti che da oltre 20 anni offrono servizi di consulenza, integrazione e sicurezza gestita, per co-creare **programmi di sicurezza su misura delle aziende** che consentano loro di gestire le vulnerabilità e di **trasformare la sicurezza in un fattore abilitante per il business**.

### UNA GRANDE COMMUNITY OF PRACTICE DI AI



Una grande community di esperti in Italia sull'**Intelligenza Artificiale**. Oltre **150 esperti** formano un centro di eccellenza per massimizzare i benefici dell'**Intelligenza Artificiale** nei diversi settori con casi di successo reali alla mano. L'obiettivo è aiutare le persone e le organizzazioni ad adottare l'AI in modo etico, concreto e responsabile.

# IMPRESOFT MIRA AD ESSERE UN PUNTO DI ACCESSO UNICO PER LA DIGITALIZZAZIONE

UniQa è l'offerta digitale con cui aiutiamo le aziende a superare una sfida comune: digitalizzare i processi, portare efficienza e sostenere la competitività



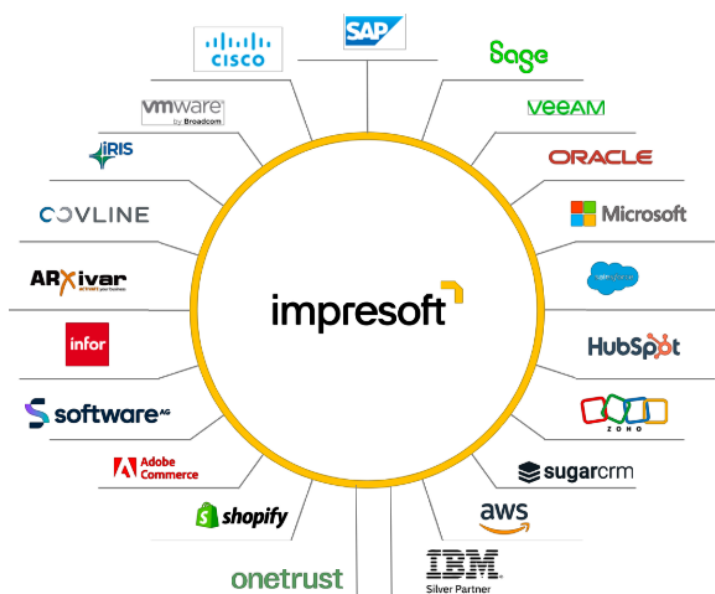
<b>Governance</b>	Controlling	Financial Planning	Treasury Management	Performance Management	Credit Management	Advanced Analytics
<b>ERP Core</b>	Finance & Administration	Order to Cash	Purchase to Payment	Production Management	Logistic & Inventory	Distribution
<b>Digital Supply Chain</b>	Demand & Forecasting	Production Optimization	Smart Factory & IOT	Quality & Maintenance	Warehouse Management	New Product Design & Formulation
<b>Customer First</b>	Digital Strategy Design	Digital Marketing Automation	CRM	E-Commerce	Customer Analytics	Customer Service
<b>Business Technology</b>	Enterprise Integration	Modern Application Development	Hyperautomation	Data Platform	Document Management	
<b>Enabling Technologies &amp; Security</b>	Artificial Intelligence	Cloud Infrastructure	Managed Services	Cybersecurity	Modern Workplace	

- Simulazione, gestione del rischio, processo decisionale
- Eccellenza operativa per una piena governance dei processi produttivi
- Controllo delle risorse e ottimizzazione della qualità
- Modernizzazione tecnologica e sicurezza
- Eccellenza operativa per una piena governance dei processi produttivi

**GRAZIE ALLA CONTAMINAZIONE DI COMPETENZE, ESPERIENZE E PROFESSIONALITÀ POSSIAMO SUPPORTARE IN MODO PERSONALIZZATO I PRINCIPALI SETTORI:**

**MANIFATTURIERO | FASHION&RETAIL | SERVIZI | FINANZA | PHARMA | SETTORE PUBBLICO | AUTOMOTIVE| HEALTHCARE | AGRIFOOD | SUPPLY CHAIN**

*Collaboriamo con i partner tecnologici più innovativi al mondo*



Selezioniamo i migliori partner certificati e le tecnologie più evolute per garantire:  
**PERFORMANCE INNOVAZIONE SICUREZZA**

## DOVE SIAMO PRESENTI



## IL NOSTRO APPROCCIO: LE PERSONE COME FATTORE DIFFERENZIANTE

In Impresoft la forza delle persone sta nella loro varietà. Ciascuno ha background e origini diverse, ma abbiamo tutti un obiettivo che ci accomuna: migliorare la vita e il lavoro dei nostri clienti, essere il loro digital boost.

### **Change Management Program & Talent Strategy**

Promuoviamo una continua formazione per migliorare la capacità di adattamento e di apprendimento continuo delle nostre persone con l'obiettivo di:

- Allineare i dipendenti agli obiettivi e alla strategia: condividere gli obiettivi strategici e allineare i team alle politiche di Gruppo.
- Facilitare la gestione del cambiamento: sostenere la cultura e i valori dell'organizzazione.
- Creare collaborazione interfunzionale e migliorare l'efficienza operativa.
- Migliorare costantemente la leadership e la comunicazione.
- Aumentare il coinvolgimento dei dipendenti e creare consapevolezza.
- Migliorare la condivisione delle conoscenze e l'allineamento degli obiettivi.

# ONE BRAND. ONE CULTURE.

# ESG: UN IMPEGNO SERIO E CONCRETO

**Innovazione continua per persone, ambiente e per una società rigenerativa.**

Per ridurre al minimo le emissioni, i consumi e l'impatto ambientale, ogni aspetto deve essere considerato. **Impresoft** è impegnata nel promuovere un **modello di business** che mette al primo posto la **sostenibilità** nelle attività per rispondere alle crescenti richieste dei principali stakeholder e dei clienti attenti.

Per conciliare beneficio ambientale e profittabilità a lungo termine, le aziende possono far leva su **partner strategici e sulla tecnologia** per raggiungere i propri obiettivi di sostenibilità. Il cammino verso una sostenibilità concreta può iniziare solo quando un'organizzazione è in grado di misurare, seguire e comunicare la propria impronta di carbonio, gli obiettivi di transizione energetica e i dati ambientali, sociali e di governance (ESG).

In Impresoft la **responsabilità del nostro business** dev'essere sempre al **centro delle azioni** e decisioni che prendiamo, e soprattutto dev'essere sempre **integrata al modello di crescita aziendale**.

## OBIETTIVI ESG

### ENVIRONMENT



- Data Center ecologici
- Scelta di partner carbon neutral
- Pratiche di sviluppo software sostenibili
- Veicoli a basse emissioni
- Utilizzo di energia rinnovabile
- Gestione dei rifiuti
- Utilizzo di materiali eco-compatibili

### Milestone Raggiunte

- Raggiunto lo zero netto sull'energia elettrica
- Politica sulle auto nuove
- Codice di condotta dei fornitori

### SOCIAL



- Inclusione sociale e rispetto della diversità
- Benessere e Smart Working
- Politiche retributive di parità di genere
- Pari opportunità

### Milestone Raggiunte

- Approvazione del Codice etico da parte del CdA
- Impostazione del monitoraggio delle iniziative di benessere (welfare, assicurazione sanitaria, smart working, ..)

### GOVERNANCE



- Eccellenza nella sicurezza informatica e nella privacy digitale
- Modello di governance
- Tracciamento degli obiettivi ESG
- Accademia interna per affrontare il mercato del lavoro IT

### Milestone Raggiunte

- Nuova Missione, Visione, Valori
- Adozione pianificata della 231 in tutte le Legal Entities
- Politiche di sostenibilità

**Impresoft spa**

Via Bisceglie 76, 20152 Milano  
info@impresoft.com

**Marketing e comunicazione**

nadia.rendina@impresoft.com  
Group Chief Marketing Officer

**LinkedIn:** Impresoft Group

**impresoftgroup.com**

**impresoft**   
YOUR DIGITAL BOOST