

Impresoft Group nasce dall'unione di più aziende innovative e complementari con lo scopo di accompagnare le aziende nel processo di digital transformation. Il Gruppo è costituito da un modello a rete di aziende organizzate in 4 Competence Center, le cui sinergie generate da queste integrazioni, unitamente alla combinazione di talenti, competenze, soluzioni e servizi molto diversificati, hanno l'obiettivo di soddisfare tutte le necessità di innovazione tecnologica dei clienti.

Impresoft Group contribuisce attivamente alla strategia globale e a una rivoluzione tecnologica in grado di creare un futuro sostenibile. Per Impresoft Group la trasformazione digitale non può prescindere dalla sostenibilità, necessaria per migliorare le sfere ambientali, economiche e sociali. Per questo è impegnata nell'implementazione di una strategia di sviluppo che garantisce la Corporate Social Responsibility, perseguendo obiettivi in favore di Ambiente e Persone, oltre che di Profitto.

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri clienti, oltre che la valorizzazione delle persone e il contesto nel quale operano, Impresoft Group è orientato verso un'organizzazione ben strutturata tramite, anche, l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 garantendo il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali con particolare attenzione a quelli di carattere più innovativo, impegnandosi nell'adozione di nuove certificazioni aggiuntive qualificanti in termini di business.

La Direzione di Qualitas Informatica S.p.A. ha adottato un sistema di gestione per la qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Lo scopo primario del SGQ è

- rispettare i requisiti contrattuali e di legge applicabili ai servizi erogati
- accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla Direzione incluso il miglioramento del sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati

La Politica per la Qualità di Qualitas Informatica è orientata a:

- fornire servizi e strumenti strategici alle aziende manifatturiere per consentire loro di essere più competitive, organizzando i reparti produttivi in funzione degli obiettivi aziendali e migliorando in modo continuo la logistica interna
- fornire servizi e strumenti strategici ai Partner per consentire loro di essere più competitivi
- offrire strumenti informatici stabili, affidabili e all'avanguardia utilizzando le più moderne tecnologie WEB
- garantire elevata flessibilità e adattabilità alle esigenze funzionali e logistiche del cliente
- fornire assistenza rapida a costi adeguati utilizzando strumenti per il controllo remoto
- garantire nell'implementazione del progetto la massima trasparenza con il Cliente, condividendo le informazioni ed i dati riguardanti le attività
- mantenere un costante rapporto con il Cliente anche dopo la fornitura del servizio
- ricercare l'eccellenza del prodotto fornito e del servizio erogato
- migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- promuovere un approccio sistemico ai processi aziendali attraverso l'adozione di strumenti e metodologie standard
- condividere a tutti i livelli aziendali la cultura per la qualità e il rispetto delle regole
- promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione
- realizzare i progetti con una soluzione standard, semplice e con tempi di implementazione ridotti

Data
12/03/2024

Emesso dalla

Sergio Gasparin (Direzione)

- creare un'azienda a misura d'uomo: sviluppare una squadra motivata, competente, soddisfatta ed orgogliosa

La Politica sopra espressa viene concretamente applicata attraverso:

- la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili
- la disponibilità delle risorse necessarie
- il comportamento partecipativo di tutto il personale dell'azienda

La Politica per la Qualità viene periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente durante il riesame di Direzione e comunicati a tutti i livelli aziendali.

La Politica per la Qualità è disponibile su intranet aziendale e sul sito WEB di Qualitas

Data
12/03/2024

Emesso dalla



Sergio Gasparin (Direzione)