



**Impresoft Group** nasce dall'unione di più aziende innovative e complementari: Cloudnova, Formula, 4wardPRO, GN Technomy, Kipcast, Hiteco, NextCRM, NextTech, Qualitas Informatica e OpenSymbol.

Grazie alle competenze acquisite in molti anni di esperienza, il Gruppo è in grado di fornire ad aziende di diverse dimensioni presenti in molteplici segmenti di mercato supporto e consulenza nella scelta delle migliori business *application*, dalle tecnologie in ambito ERP, MES, CRM, fino alle soluzioni di CPM e al data center. Inoltre, offre una gamma completa di servizi e prodotti legati alla trasformazione digitale sul versante dell'*application modernization*, della digitalizzazione dei processi di business, dei *managed services*, del *modern workplace*, della security e del training.

Tutte le aziende del Gruppo sono attive da decenni sul mercato e hanno deciso di mettere a fattor comune il proprio ricchissimo bagaglio di abilità, tecnologie e risorse umane in un percorso comune avviato alla fine del 2019, con la fusione di Impresoft e Formula, e proseguito con l'acquisizione di Qualitas Informatica, la fusione di 4ward con Progel e l'ingresso tra il 2020, il 2021 e il 2022 di NextTech, OpenSymbol, NextCRM, GN Technomy, Kipcast, Cloudnova e Hiteco.

Un progetto tuttora in corso che punta a trasformare una pluralità di esperienze e skill in un unico punto di riferimento per le esigenze di innovazione tecnologica del tessuto economico italiano, coprendo a 360 gradi queste esigenze.

## Impresoft Group

Con un percorso comune avviato dal 2019, le società di Impresoft Group mirano a fornire livelli distintivi di esperienza e soddisfazione al cliente attraverso la competenza delle persone, per creare un portafoglio unico di partnership, soluzioni e servizi per la trasformazione digitale, grazie a professionisti qualificati con una comprovata esperienza di successo.

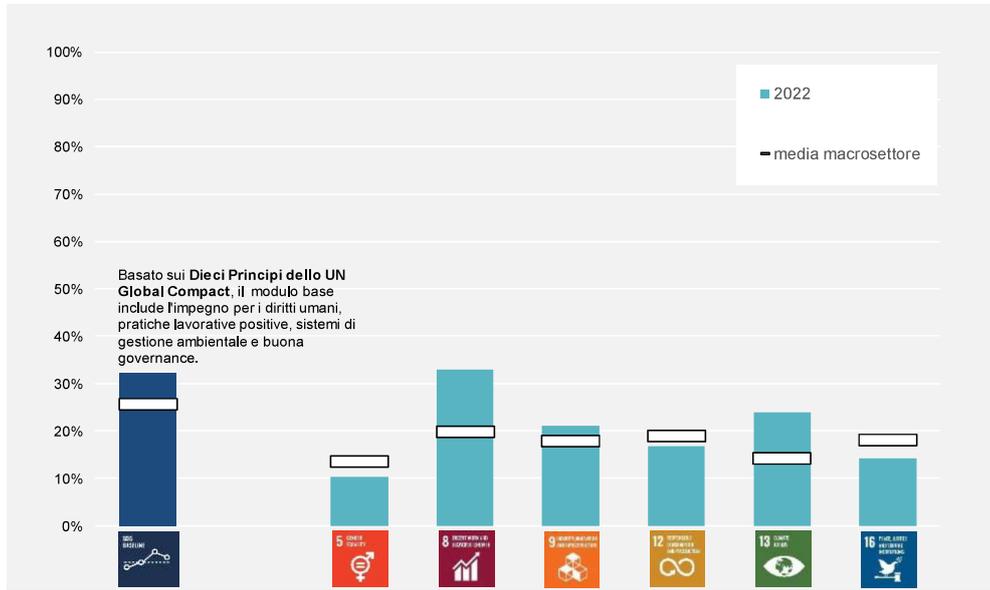
Con oltre 700 professionisti provenienti dalle varie aziende del Gruppo, Impresoft Group è una delle realtà ICT del panorama italiano con il maggior numero di risorse qualificate che collaborano insieme. Una peculiarità che contribuisce a portare un valore aggiunto inestimabile nella sua proposizione al mercato, poiché nasce dal felice connubio di competenze, soluzioni e servizi perfettamente integrati.

Impresoft Group si ispira e promuove nel proprio ambito di attività valori coerenti con le più avanzate prassi internazionali in tema di governance, considerando la sostenibilità un elemento fondamentale del proprio modo di fare impresa.

Pertanto, Impresoft Group abbraccia pienamente una strategia sostenibile attraverso politiche, gestione, modalità operative e iniziative progettate secondo le proprie caratteristiche specifiche, contribuendo a promuovere un'economia globale sana, inclusiva e sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, capace di salvaguardare l'ambiente e coinvolta attivamente per l'integrità di ogni aspetto del business.

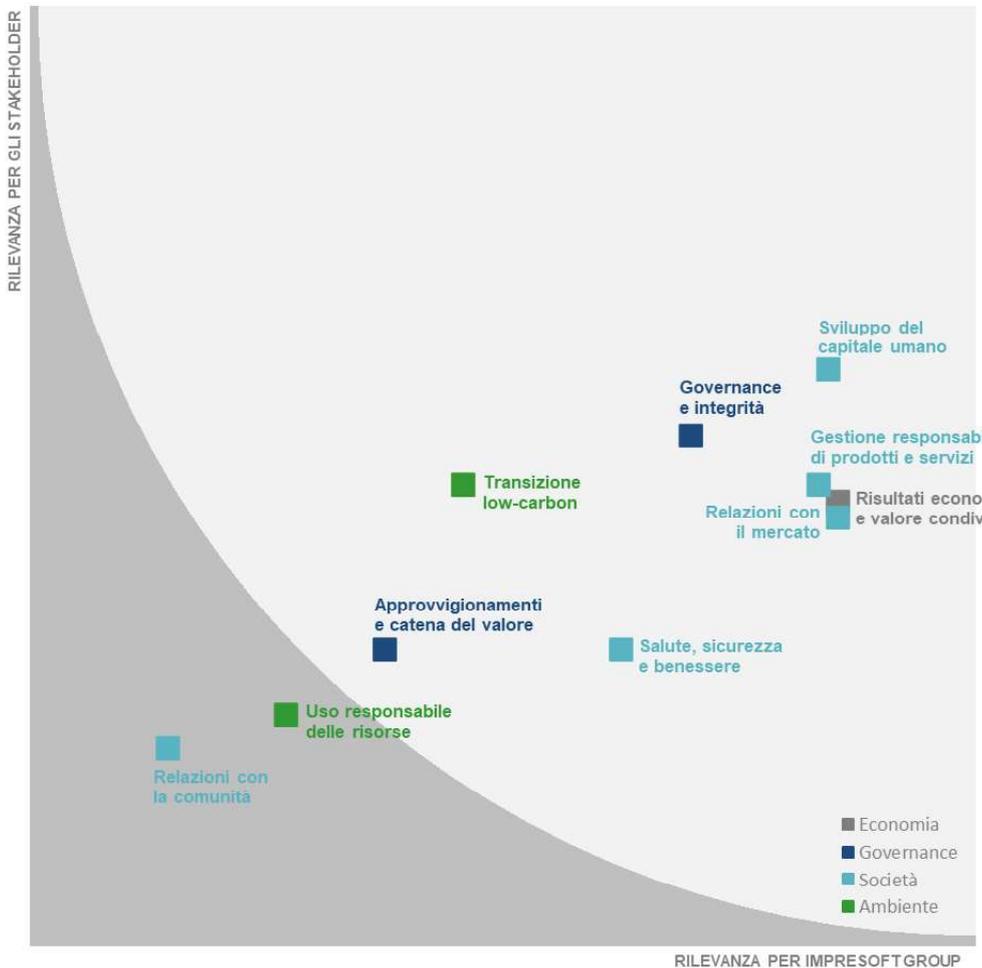
Impresoft Group si impegna ad operare responsabilmente lungo l'intera catena del valore, dalla scelta di partner che adottano *data center green* all'adozione di modelli di energia alternativa, dal focus sulla competenza delle persone, selezionate con criteri meritocratici e costantemente affiancate con percorsi di formazione di livello accademico, fino al rispetto della diversità e delle pari opportunità, nonché alla promozione di uno stile di lavoro incentrato sul benessere del singolo, per offrire a clienti e consumatori servizi qualitativi e funzionali che facciano bene anche alla società e all'ambiente.

## CONTRIBUTO AGLI SDGs E MATERIALITÀ



**Impresoft Group** si ispira e promuove nel proprio ambito di attività valori coerenti con le più avanzate prassi internazionali in tema di governance, tra cui lo **UN Global Compact**, confermando il sostegno ai **Dieci Principi**, in corso di integrazione nei Codici e nelle Politiche del Gruppo, e contribuendo ai **Sustainable Development Goals** così come agli obiettivi più ampi delle Nazioni Unite.

Lo strumento di analisi **SDG Action Manager** consente un'efficace autovalutazione dei progressi. Il grafico qui a lato rappresenta il contributo di Impresoft Group verso gli SDGs scelti come proprio riferimento strategico.



Nella definizione della strategia sostenibile e dei piani di azione di **Impresoft Group**, l'analisi di materialità offre un efficace strumento per identificare i temi di governance, economici, sociali e ambientali rilevanti, incrociando gli interessi del business con le aspettative degli stakeholder.

La **matrice di materialità** è costruita valutando in modo sistematico rischi, opportunità, impatti positivi o negativi, analizzando tutti gli aspetti di rilievo per il business con il contributo dalla prima linea di management, dell'azionista di maggioranza e infine raccogliendo le posizioni espresse dagli stakeholder più rilevanti.

**SDGs e materialità** sono il riferimento per il piano di azione adottato. Il **piano ESG** è coordinato, monitorato e discusso nel Consiglio di Amministrazione e inserito nella remunerazione variabile del management.

## GOVERNANCE

### Governance and integrità

#### Consiglio di Amministrazione • 5 membri

La composizione e il funzionamento degli organi di governo, a cominciare dal **Consiglio di Amministrazione**, assicurano rappresentatività, competenza e assenza di conflitti di interesse, puntando alla massima efficienza e integrità operativa.

Impresoft Group ha adottato un **Codice Etico**, in corso di aggiornamento anche con lo scopo di inserire il richiamo esplicito ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite. In parallelo, è in corso l'adozione delle **Politiche di Sostenibilità**, ispirate ai massimi riferimenti globali. Attraverso un approccio sostenibile volto alla creazione di valore condiviso per la società e per l'ambiente, Impresoft Group intende esplorare ulteriori leve di successo per aumentare fatturato e margini di profitto, mitigare il rischio di impresa, attrarre capitali e investitori, motivare le proprie persone e consolidare il brand.

Impresoft Group ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, previsto ai sensi di legge ma non obbligatorio, in corso di estensione a tutte le Società del Gruppo. È volto alla prevenzione del rischio di commissione di specifici reati rilevanti. L'attività di controllo spetta all'Organismo di Vigilanza, nominato con criteri di autonomia e indipendenza. Oltre a specifica formazione periodica, l'approccio adottato include la procedura di *whistleblowing* per la segnalazione dei comportamenti illeciti, al fine di offrire a dipendenti e terze parti canali confidenziali per far risalire preoccupazioni o violazioni della procedura stessa, senza paura di ritorsioni, discriminazione o azioni disciplinari.

#### Sistemi di gestione (lista non esaustiva)

- ISO 9001
- ISO 13485
- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 27017
- ISO/IEC 27018

A livello operativo, i **sistemi di gestione** adottati da molte Società del Gruppo rappresentano un asset fondamentale per garantire attività pienamente allineate alla strategia aziendale, in una logica di miglioramento continuo. L'integrazione con i processi aziendali aiuta a consolidare le modalità organizzative, tecnologiche e comportamentali.

### Approvvigionamenti e catena di fornitura

Impresoft Group identifica accuratamente i propri business partner principali con cui sviluppare congiuntamente strategie anche sulla base di un approccio condiviso alla sostenibilità. I business partner, a loro volta, certificano le competenze e l'operatività delle Società del Gruppo.

A conferma delle partnership che si creano, alcune Società del Gruppo hanno aderito a protocolli e programmi di sostenibilità dei business partner. È, ad esempio, il caso di 4warddPRO che ha sottoscritto il Microsoft Partner Pledge, a dimostrazione dell'impegno dedicato ad aiutare l'Italia a prosperare verso un futuro basato su quattro elementi fondamentali: Digital Skills, Responsible and Ethical AI, Environmental Sustainability e Diversity & Inclusion.

In aggiunta, Impresoft Group si sta dotando di una **Carta dei Fornitori**, che definisce i principi a cui i fornitori di beni e servizi e gli appaltatori devono allinearsi, nelle loro attività dirette, nelle relazioni contrattuali con i loro eventuali subfornitori o subappaltatori e, in generale, nella creazione e gestione e delle rispettive catene del valore. Nel processo di prequalifica tutti i fornitori saranno invitati a completare un questionario online che copre i diritti umani e del lavoro, il rispetto dell'ambiente e l'integrità del business.

## SOCIETÀ

### Sviluppo del capitale umano

Impresoft Group conta su una forza lavoro qualificata e motivata, quasi totalmente assunta con contratto a tempo indeterminato. Un ambiente di lavoro inclusivo, diversità, pluralità e professionalità sono una parte essenziale della cultura e dei valori aziendali, nonché un driver chiave per la crescita del Gruppo. In linea con il suo impegno per la parità di genere, il divario retributivo di genere non corretto nel complesso è decisamente limitato.

Al fine di favorire la crescita professionale dei dipendenti, Impresoft Group mantiene un elevato livello di attività formative, finalizzate soprattutto allo sviluppo delle competenze tecniche specifiche del settore, ma anche valoriali e strategiche come quelle in materia di sostenibilità.

### Salute, sicurezza e benessere

Impresoft Group promuove la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti, creando e mantenendo ambienti di lavoro sicuri e confortevoli come condizione imprescindibile per il benessere e la crescita personale delle proprie persone.

### Gestione responsabile del prodotto e relazioni con il mercato

Creare un portafoglio distintivo di soluzioni e servizi significa andare ben oltre la funzionalità tecnologica e le relazioni commerciali.

A fronte della crescita esponenziale della domanda digitali prevista nei prossimi, con il conseguente aumento del traffico Internet, la capacità di fornire dati e servizi con tecnologie che consentano la mitigazione della *carbon footprint* è non solo una priorità ma anche un elemento di distinzione competitiva.

I clienti del Gruppo beneficiano già della capacità del cloud di fornire un'enorme efficienza che riduce l'impronta di carbonio collettiva necessaria per supportare le esigenze di elaborazione attuali. Anche così, la crescente domanda di cloud porta indirettamente ad un aumento della domanda di data center, che richiedono energia, terra e acqua per funzionare. Impresoft Group condivide la sfida dell'industria IT di ridimensionare la potenza di calcolo per far progredire le economie digitali, la ricerca e le opportunità economiche inclusive, contribuendo anche a preservare il pianeta.

Per raggiungere questo obiettivo, i partner tecnologici devono essere parte della soluzione per raggiungere obiettivi di inclusività e decarbonizzazione. In particolare, la sfida climatica richiede un ecosistema coeso verso obiettivi comuni. Il nostro obiettivo è portare sempre di più il nostro approccio anche verso i clienti, per avere un impatto più ampio fornendo strumenti per misurare i progressi verso l'utilizzo della tecnologia, per favorire inclusività, *engagement*, *wellbeing* e riduzione dell'impronta ambientale.

#### Riconoscimenti

Nel 2022, 4wardPRO ha ricevuto la certificazione **Great Place To Work**, riconoscimento per le organizzazioni che dimostrano di essere attente alla qualità della propria cultura organizzativa e del proprio ambiente di lavoro e che hanno un modello relazionale basato su fiducia reciproca.

Già nel 2021, Opensymbol era entrata a far parte delle 105 imprese che detengono le 5W del Rating Welfare Index PMI 2021, ottenendo così la nomina di **Welfare Champion** con un Indice Welfare Index PMI superiore a 45/100. Le aziende nominate "Welfare Champion" sono quelle imprese che detengono un sistema di Welfare aziendale caratterizzato da un livello di iniziativa molto rilevante (sia per intensità che per ampiezza), capacità gestionali e impegno economico-organizzativo elevati (orientamento all'innovazione sociale, proattività, coinvolgimento dei lavoratori) e impatti sociali significativi sulle comunità esterne e interne all'azienda misurati tramite diversi indicatori (come la composizione e il trend dell'occupazione, le condizioni lavorative, l'impegno verso consumatori e fornitori).

## AMBIENTE

### Transizione low-carbon

**Carbon footprint** in linea con il  
**GHG Protocol**

Scope 1 - emissioni dirette derivanti dall'uso di combustibili

Scope 2 - emissioni indirette derivanti dall'uso di energia elettrica

Scope 3 - altre emissioni indirette lungo la catena del valore, ad esempio da materie prime utilizzate, logistica a monte o a valle, uso di prodotti venduti e opzioni di fine vita.

Impresoft Group analizza e monitora annualmente la propria carbon footprint.

Le emissioni dirette (Scope 1) derivano dai combustibili per il riscaldamento degli uffici e dalla flotta di veicoli aziendali. Le emissioni indirette (Scope 2), che derivano dai consumi elettrici delle sedi, sono state azzerate dal 2022. Infatti, nel 2022, il 100% degli acquisti di energia elettrica era coperto da fonti rinnovabili certificate, attraverso contratti di fornitura esclusiva o certificati di garanzia di origine.

Le emissioni della catena del valore (Scope 3) derivano dai viaggi di lavoro e altri contributi accessori. L'analisi sempre più di dettaglio di queste emissioni consentirà di identificare ulteriori aree di mitigazione dell'impronta carbonica.

Inoltre, come fornitore di prodotti e servizi per la trasformazione digitale, Impresoft Group si posiziona anche come *enabler* della transizione verso un'economia a basso tenore di carbonio, in linea con i requisiti della Tassonomia Europea per la finanza sostenibile.

## PERFORMANCE ESG

			2020	2021	2022
<b>Governance</b>					
Governance e integrità	Codice Etico				Si
	Politiche di Sostenibilità				In corso
	Diversità di genere nel CdA	% donne nel Consiglio di Amministrazione			0%
	Modello 231				Si
	Codice Condotta Fornitori				In corso
	Incidenti di non conformità	etica, HSE, societario, mercato e altri			
<b>Società</b>					
Persone, contratti e turnover	Dipendenti				737
	Donne	#			200
	Uomini				537
	Contratti	% di contratti a tempo indeterminato			97%
	Assunzioni	% nuove assunzioni sul totale dei dipendenti			23%
	Uscite	% uscite sul totale dei dipendenti			14%
Genere	Donne	% sul totale dei dipendenti			27%
	in posizioni manageriali	% sul totale di dirigenti e quadri			24%
	Gender pay gap				3%
	Manager	% differenza tra la retribuzione media uomo e donna rispetto alla retribuzione media uomo			12%
	Quadri e impiegati				1%
Salute e sicurezza	Operai				0%
	Indice di frequenza	# infortuni lavorativi per milione di ore lavorate			2,6
	Giorni persi	# giorni persi per infortunio			55,0
Sviluppo del capitale umano	Indice di gravità	# giorni persi per migliaia di ore lavorate			0,0
	Formazione	ore medie di formazione per dipendente			47,4
	Valutazione performance	% dipendenti con revisione formale delle performance			45%
<b>Ambiente</b>					
Materiali	Materie prime	tonnellate			-
	di cui rinnovabili	%			-
	di cui da riciclo	%			-
	Materiali per packaging	tonnellate			-
	di cui rinnovabili	%			-
	di cui da riciclo	%			-
Emissioni GHG e energia	Emissioni GHG				1.376
	Scope 1	tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalente			947
	Scope 2				0
	Scope 3				429
	Intensità GHG	tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalente per milione € ricavi			14
	Consumo energia	GJ (termici e elettrici)			15.827
	di cui rinnovabile	% di energia rinnovabile			16%
Acqua	Intensità energetica	GWh (termici e elettrici) per milione € ricavi			158
	Scarichi idrici	tonnellate di sostanze pericolose prioritarie per milione € investito			0,00
Rifiuti	Rifiuti pericolosi	tonnellate			0,00
	Rifiuti pericolosi	tonnellate di rifiuti pericolosi per milione € investito			0,00